

NOVEMBER 2016

GJELDSARBEID OPPSLAGSHEFTE

ORD OG UTTRYKK
SATSER
KONTAKTLISTE

NETTVERK ETTER
SONING

FINANSMARKEDSFONDET

+ Røde Kors

Ord og uttrykk

Betalingsanmerkning

En registrering av at en person ikke har gjort opp for seg. En betalingsanmerkning vil gjøre det vanskeligere å få nye lån, abonneringer og lignende. Betalingsanmerkningen skal slettes når kravet er betalt, når for eksempel en gjeldsordning er over eller normalt etter fire år.

Budsjett

En oversikt over inntekter og utgifter. Det er lurt å lage budsjett for selv å ta kontroll på økonomien, mens kreditorer ikke har rett på innsyn i detaljer på hva du bruker penger på. De trenger som regel kun å vite inntekter, boutgifter, om du bor sammen med noen og om du har forsørgeransvar.

Debitor

Skyldneren, det vil si han / hun som skylder pengene.

Dividende/forholdsmessig betaling

Fordeling av midler til kreditorene under en betalingsordning. Fordelingen skal være prosentvis ut fra hvor stort krav hver enkelt kreditor har. De som har mest penger til gode får med andre ord størst del av for eksempel den tusenlappen skyldner kan sette av i måneden til å betale gjeld.

Dokumentasjon

Bevis på at opplysninger stemmer. I gjeldsarbeid er det vanlig å bruke dokumentasjon på inntekt, husleie, forsørgeransvar, soning, helseutfordringer, rusproblemer og gjeldssituasjon.

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap.

Forbrukslån

Lån til vanlig forbruk med høy rente.

Foreldelsesfrist

Den alminnelige foreldelsesfrist er tre år, mens for en del krav gjelder ti år. Hvis det har gått tre/ti år, uten at fristen er avbrutt gjennom enten rettslige skritt eller erkjennelse fra skyldner, vil foreldelse inntreffe. Det betyr at kreditor ikke lenger kan kreve inn pengene.

Forliksklage

Klage sendt ut av den klagende parten i en sivil sak, her gjeldssak. Forliksklagen sendes til forliksrådet. Den inneholder partenes navn, adresse og en kort beskrivelse av sakens innhold. Den innklagde parten får en frist til å svare på klagerens påstander. Partene innkalles deretter til et møte hvor de har møteplikt. En forliksklage avbryter foreldelsesfristen.

Fordringshaver

Kreditor, den som har lånt ut penger / har penger til gode.

Forsinkelsesrente

Er en rente som begynner å løpe dersom du ikke betaler innen en gitt frist. Dersom du har avtalt en høyere rente enn forsinkelsesrenten fortsetter den avtalte renten å løpe. Forsinkelsesrenten er nå 8,5% fra 1. juli 2016.

Fraværdom

Dersom du ikke møter til rettsmøte i forliksrådet kan det avsies en fraværdom (hvis saksøker har krevd dette i klagen). I denne sammenheng betyr det som regel at klager, oftest et inkassoselskap, får medhold i gjeldskravet de har lagt frem.

Fullmakt

Et dokument som gir en person myndighet til å opptre og handle på en annen persons vegne, for eksempel en ektefelle på vegne av en som skal inn til soning. Fullmakten kan være begrenset til en spesiell handel eller avgjørelse, eller være mer generell.

.....
Gjeldsbrev

En skriftlig erklæring der skyldner skriver under på gjelden. Et gjeldsbrev forlenger foreldelsesfristen, kan gi grunnlag for utleggstrekk og kreves ofte for at kreditor skal fryse rentene.

.....
Hovedstol

Det opprinnelige kravet, det vil si summen du lånte, handlet for, fikk i bot eller lignende. Med andre ord: Summen før renter og gebyrer er lagt på.

.....
Husstand

Personer som hører til i samme husholdning, altså som bor og lever sammen. Har i denne sammenheng betydning ved beregning og dokumentasjon knyttet til inntekter og utgifter.

.....
Inkassoselskap

Firma som har spesialisert seg på å kreve inn penger for andre.

.....
Kausjon

Løfte om økonomisk sikkerhet fra en tredjeperson. Gjør at kreditor kan kreve at kausjonisten betaler dersom ikke skyldner gjør opp for seg.

.....
Kausjonist

Tredjeperson som garanterer for sikkerheten på et lån. Gjør at kreditor kan kreve at kausjonisten betaler dersom ikke skyldner gjør opp for seg.

.....
Kemner

Kommunal del av innkrevingen av skatter og avgifter.

.....
Kreditor

Den debitor skylder penger, den som har penger til gode.

.....
Livsopphold

I denne sammenheng, summen skyldner har krav på å beholde for å forsørge seg selv og eventuelt sin husstand. Livsopphold skal som hovedregel dekke alt annet enn bo-utgifter. Resten skal gå til betaling.

.....
Mislighold

Dersom du ikke oppfyller en avtale, her ved at gjeld ikke blir betalt innen frist.

.....

Namsmannen

Ligger under det lokale politiet. Foretar utkastelser av boliger ved manglende betaling, sørger for utleggstrekk til inkassoselskap og er uavhengig tredjepart ved søknad om gjeldsordning.

Omkostninger

Begrep som i denne sammenheng blir brukt om gebyrer inkassoselskap legger på for ulike deler av inkassoarbeidet. I praksis krever de så den som skylder penger for dette, noe som betyr at kravene øker.

Pant

Gir kreditor sikkerhet. Pantet kan være avtalt eller gjort av namsmyndighetene. Betaler ikke skyldner kan kreditor kreve tingen eller eiendommen solgt for å få tilbake pengene.

Refinansiering

Er et nytt lån med nye betingelser for å betale ned ett eller flere gamle lån.

Regress

Krav om tilbakebetaling. Et regresskrav oppstår her typisk ved at et forsikringselskap har erstattet noe som man er dømt for å ha ødelagt/skadet, og som deretter krever at den skyldige skal betale dette tilbake. Eller ved at to er dømt sammen til å betale erstatning, men at den ene har innbetalt for begge for så å kreve sin medskyldige. Eller ved at Statens kontor for voldsoffererstatning har forskuttert til offeret og så krever dette dekket av den skyldige.

Renter

Det man må betale for å låne penger eller betale ekstra hvis man ikke betaler for en vare eller en tjeneste innen en bestemt frist. Størrelsen på renten kan være avtalt eller følge en fast sats (se *forsinkelsesrente*)

.....
Rettslige skritt

Med rettslige skritt, i forbindelse med avbrytelse av en foreldelsesfrist, menes at det enten tas ut forliksklage eller stevning, eller at det blir nedlagt utleggstrekk, utleggspant eller tvangssalg. Det er også et rettslig skritt om det blir gjennomført en utleggsforretning med intet til utlegg.

.....
Saksnummer

I denne sammenheng brukt om et nummer som alle inkassosaker blir utstyrt med. Du finner det på eventuelle brev fra inkassoselskap.

.....
Saldo

Den summen gjelden er kommet opp i, når renter og omkostninger er lagt på.

.....
Sosialkonsulent

Jobber hovedsaklig med rådgivning når det gjelder praktiske, økonomiske og sosiale forhold. Kan mye om lover og rettigheter som klienter har i forhold til hjelpeapparatet. En sosialkonsulent kan ha flere forskjellige fagutdanninger. Som oftest dreier det seg om en 3-årig sosialfaglig utdanning på høyskole eller universitet.

.....
Tilsvar

Skyldners svar på kreditors påstand ved innkallelse til forliksrådet eller ved stevning for retten. Her gir man beskjed om man er enig i kravet eller ikke, og en begrunnelse.

.....
Tvangsfullbyrdelse

Når namsmannen, Statens innkrevingsentral, NAV Innkreving, kemner eller skattekontoret tvinger igjennom betaling. Tvangsfullbyrdelse skjer oftest ved trekk i skyldners lønn eller at noen av hans eiendeler blir solgt ved tvang.

.....
Utleggstrekk

Trekk i lønnen til skyldner som kreditor har fått ved hjelp av namsmannen, eller ved at Statens innkrevingsentral, kemner eller NAV Innkreving foretar trekk.

.....
Verge

En person som har i oppgave å ivareta en annen persons interesser, for eksempel økonomiske.

Lovregister

Her finner du en oversikt over lover som det vises til i brosjyren og boka. Lovene i sin helhet kan du finne i en lovsamling, eller ved å gå på Lovdatas nettsider (www.lovdatab.no).

- Lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven, eller rentel.), lov nr. 100/1976.
- Lov om foreldelse av fordringer (foreldesloven, eller fl.), lov nr. 18/1979.
- Lov om pant (panteloven, eller pantel.), lov nr. 2/1980.
- Lov om fordringshavernes dekningsrett (dekningsloven, eller deknl.), lov nr. 59/1984.
- Lov om innkassovirksomhet (inkassoloven, eller inkl.), lov nr. 26/1988.
- Lov om tvangsfullbyrdelse (tvangsloven, eller tvfbl.), lov nr. 86/1992.
- Lov om frivillig og tvungen gjeldsordning (gjeldsordningsloven, eller gol.), lov nr. 99/1992.
- Lov om finansavtaler (finansavtaleloven, eller fal.), lov nr. 46/1999.
- Lov om mekling og rettergang i sivile tvister (tvisteloven, eller tvl.), lov nr. 90/2005.

Satsar

Livsoppholdssatsar

Disse satsene skal dekke alt av vanlige kostnader utenom bolig, som mat, strøm, månedskort, fritidsaktiviteter og legebekøk innenfor normalen. I tillegg har du rett til å sette av penger til en ordinær eller nøktern bolig.

Livsoppholdssatsar er ikke stønad

Livsoppholdssatsar er ikke en stønad du får utbetalt. Det er penger du har rett til å holde tilbake av det du tjener, for å dekke nødvendige utgifter til å leve og bo. Det som blir igjen skal brukes til å betale gjeld.

Samvær med barn

Det er i tillegg egne satsar for skyldnere som har samvær med barn de ikke har daglig omsorg for. De ulike samværsklassene tar utgangspunkt i hvor mange netter forelder og barn har samvær i gjennomsnitt per måned. Hvis man bare har samvær på dagtid, kan det også regnes som samværsklasse 1. Samvær må dokumenteres med en samværsavtale.

Ekstraordinære utgifter

I noen tilfeller kan du argumentere for å sette av mer penger før du betaler på gjeld. Det kan være hvis du for eksempel:

- Bor i et gammelt hus hvor du får ekstra høye strømutfifter.
- Er avhengig av medisiner som ikke dekkes av det offentlige.
- Har lang reisevei og store utgifter for å komme deg på jobb.
- Er avhengig av bil.

Dette må i så fall dokumenteres og forklares.

Satsene har ikke tilbakevirkende kraft. Det betyr at hvis du har utleggstrekk eller gjeldsordning nå, er det satsen fra den tiden trekket eller gjeldsordningen ble inngått som gjelder.

Livsoppholdsatser for	Per måned
Enslig skyldner	8 289
Gift/samboende skyldner	7 018
Skyldner som forsørger ektefelle/samboer	14 036

Tillegg ved full omsorg for barn	Per måned/barn
Barn 0-5 år	2 653
Barn 6-10 år	3 518
Barn 11 år og mer	4 443

Tillegg ved samvær med barn, per barn, per måned				
Barnets alder	0-5 år	6-10 år	11-14 år	15 år +
Samværsklasse 1 (2-3,99 netter)	208	301	378	436
Samværsklasse 2 (4-8,99 netter)	689	998	1 252	1 444
Samværsklasse 3 (9-13,99 netter)	961	1 393	1 747	2 014
Samværsklasse 4 (14-15 netter)	1 206	1 748	2 193	2 529

NAV's bidragsveileder finner du her: tjenester.nav.no/bidragsveileder/

Satsene vi har brukt her gjelder ut juni 2017. 1. juli hvert år blir de oppdatert.

Her fant vi satsene:

www.regjeringen.no/no/tema/forbruker/gjeldsordning/livsoppholdssatser/

Hvis du googler "livsopphold gjeldsordning" skal du finne dem.

Informasjon om samværsklasser fant vi her:

www.nav.no/rettskildene/Rundskriv/hovednr.55-nr.2-71-9-samvær-i-forskrift-om-fastsetjing-og-endring-av-fostringstilskot

Betalingsanmerkninger?

Kredittsjekk deg selv

Bisnode	www.bisnode.com/norge/kontaktinfo-og-hjelp/min_side_privatpersoner/ksp.no@bisnode.com	22 45 93 40	Man-fre 09-11 og 12-13
Min Experian	www.minexperian.no database@no.experian.com	815 55 420	Man-fre 09-11 og 12-13

Her kan du få vite registrerte betalingsanmerkninger på deg og hvilke krav som ligger bak. NB! Kravene som ikke har blitt til betalingsanmerkninger ennå står ikke her.

Inkassoforeningen

Inkassoforeningen kan sende forespørsler videre til private inkassoselskap. Har du tilgang på nett eller noen som kan hjelpe deg, er det enklest å bruke denne siden: www.inkasso.no og klikke på Gjeldsforespørsler. For å bruke denne tjenesten må du ha en BankID, enten kodebrikke eller BankID på mobil.

Denne tjenesten inkluderer ikke alle inkassoselskapene. I tabellen med inkassoselskaper i Norge har vi markert de som ikke er med. Disse må du kontakte selv.

Inkassobyråer

De største inkassoselskapene

Ved innsamling av informasjon om gjeld er det for mange tilstrekkelig å kontakte de største inkassoselskapene. Kanskje du også finner et lokalt inkassoselskap fra listen på neste side?

Selskap	Nett/mail	Telefon	Åpningstider
Lindorff	lindorff24.no kundesenter@lindorff.com	23 21 10 00	Man-fre 08-20 (minst kø 08-16), lør 10-15
Kredinor	kredinor.no kundeservice@kredinor.no	06900	Man-fre 08-21, lør 10-15
Svea Oslo	www.svea.com/no/nor ks@sveafinans.no	21 54 24 38	Man-tor 08-20, fre 08-16
Intrum Justitia	intrum.no no.kundesenter@intrum.com	23 17 10 60	Man-tor 08-21, fre 08-16
Gothia	gothiagroup.com/no/hjem info.no@gothiagroup.com	74 36 68 00	Man-fre 08-16
Visma Collectors	visma.no/collectors/inkassokrav callcenter@visma.com	815 66 360	Man-fre 08-20 Lør 10-15

Inkassoforetak i Norge pr. november 2016

Navn	Besøksadresse	Postadresse	Telefon
Accountor Credit as	Nordre Frydenlund allé 6C, 8405 Sortland	Pb 1104, 8405 Sortland	815 10 244
Akros Inkasso as	Ulsmågvegen 7, 5224 Nesttun		55 92 76 40
Aktiv Kontroll as	Rolfsbuktveien 17, 1364 Fornebu		22 23 34 70
Alektum as	Nedre Langgate 20, 3126 Tønsberg	Pb 2370, 3103 Tønsberg	815 22 130
Alfa Inkasso as	Madlastokken 5, 4042 Hafsrjord	Pb 450 Madla, 4090 Hafsrjord	51 20 03 00
Alpha Akseptas *	Heimdalsvegen 10, 7080 Heimdals		72 90 90 72
Alt Inn Inkasso as	Slåtthaugvegen 17, 5222 Nesttun		417 00 640
Argus Kreditt as	Kartverksveien 5, 3511 Hønefoss	Pb 3073, 3501 Hønefoss	32 11 69 90
As Porta	Strømsveien 314, 1081 Oslo	Pb 93 Smestad, 0309 Oslo	900 45 212
As Rettsinkasso *	Industrigata 8, 3414 Lierstranda	Pb 1502, 3007 Drammen	32 84 13 13
Asker Og Bærum Boligbyggelag ba	Kinoveien 3A, 1337 Sandvika	Pb 385, 1301 Sandvika	67 57 40 00
Avida Inkasso as	Grenseveien 92, 0663 Oslo	Pb 6134 Etterstad, 0602 Oslo	23 33 50 00
Axactor Norway as	Drammensveien 20, 3300 Hokksund	Pb 265, 3301 Hokksund	32 75 40 00
Bahs Kapital as	Østre Kullerød 5, 3241 Sandefjord		33 29 04 30
Betalingspartner as	Grønora, 7300 Orkanger	Pb 94, 7301 Orkanger	72 48 06 00
Boligbyggelagens Inkassoforetak as *	Torvgata 2, 8006 Bodø	Pb 384, 8001 Bodø	06987
Bonitet as	Langgata 30, 4306 Sandnes		51 30 20 40
Capsa as	Badstugata 1, 0183 Oslo		404 40 779
Case as *	Øvregaten 25, 5003 Bergen	Pb 4065 Sandviken, 5835 Bergen	55 59 47 20
Cash Management Security as	Jernbanegata 6, 3320 Vestfossen	Pb 6, 3321 Vestfossen	32 25 06 70
Christiania Innføring as	Rigetjønneveien 12, 4626 Kristiansand S		38 00 30 60
Collectio as *	Ryensvingen 2, 0680 Oslo		22 80 62 90
Colligent Norge as	Drammensveien 123, 0277 Oslo	Pb 424 Skøyen, 0213 Oslo	22 90 01 00
Conecto as	Grini Næringspark 17, 1361 Østerås	Pb 85, 1332 Østerås	67 15 78 80
Confide as *	Fageråsvæien 2, 5067 Bergen	Pb 103 Minde, 5821 Bergen	55 27 40 30
Contando as	Grønørveien 58, 7300 Orkanger		21 09 59 10
Contar as	Storgata 75, 2609 Lillehammer		61 60 47 00
Cordo as	Skogfaret 4, 3477 Båstø		
Credicare as	Sanderplassen 1, 6813 Førde	Pb 394, 6801 Førde	08070
Crone as	Nils Bakkes vei 7, 6507 Kristiansund N	Professor Dahls Gate 26, 0260 Oslo	928 06 460
Dahl Inkasso as	Verkstedveien 11, 6517 Kristiansund N	Pb 2283 Løkkemyra, 6503 Kristiansund N	70 30 42 08
Dalane Kreditt og, Tomteutvikling as	Nytorget 5, 4370 Egersund	Pb 313, 4379 Egersund	51 49 53 24
Debet as	Solheimgata 3A, 0267 Oslo		952 07 197
Dehli Inkasso as	Bomvegen 3, 7725 Steinkjer		815 10 111

☒ Byråene som er merket med grått er ikke omfattet av tjenesten Gjeldsforespørsel på *inkasso.no*. Disse må du eventuelt kontakte selv for å få informasjon om du har utestående krav hos dem.

Navn	Besøksadresse	Postadresse	Telefon
Delta Inkasso as	Kjøpmannsgata 8, 7013 Trondheim		73 60 43 14
Demand Norge as	Fjøsangerveien 68, 5068 Bergen	Pb 205 Sentrum, 5804 Bergen	55 59 92 92
Dnf Inkasso as	Liebakken 14, 3048 Drammen	Pb 33, 3421 Lierskogen	407 65 192
Ecollect as	Tevlingveien 23, 1081 Oslo	Pb 20 Furuset, 1001 Oslo	23 00 35 00
Euler Hermes Norge *	Holbergs Gate 21, 0166 Oslo	Pb 6875 St. Olavs Plass, 0130 Oslo	23 25 60 00
Eurocredit Norge *	Brobekkveien 38, 0598 Oslo	C/O Eurocredit Ab, Pb 1, 0517 Oslo	32 29 91 00
Finans2 as	Munkedamsveien 45, 0250 Oslo	Pb 2033 Vika, 0125 Oslo	21 50 17 30
Flekkefjord Inkassobyrå as	Lundsen Senter, 4400 Flekkefjord	Pb 1, 4401 Flekkefjord	38 32 52 60
Fordringsfabrikken as	Jon Leiras vei 1, 3440 Røyken		32 22 68 50
Galant Inkasso as	Drammensveien 144, 0277 Oslo	Pb 135 Skøyen, 0212 Oslo	22 82 11 80
Gothia as	Tevlingveien 23, 1081 Oslo	Pb 154 Furuset, 1001 Oslo	22 87 89 00
Hammersborg Inkasso as	Møllergata 39, 0179 Oslo	Pb 6620 St Olavs Plass, 0129 Oslo	23 25 61 60
Inkasso Service Sør ans	Bryggegate 30, 4514 Mandal	Pb 514, 4504 Mandal	38 27 27 67
Inkassofokus as	Falkenborgvegen 35C, 7044 Trondheim		
Inkassoservice, Tor Kåre Høie	Olavskleivå 26, 4005 Stavanger	Pb 30 Sentrum, 4001 Stavanger	909 70 733
Inkassotjenester as	Lilleakerveien 31B, 0283 Oslo	Pb 254, 0216 Oslo	22 51 60 00
Interkreditt as	Lorkenesgata 3, 6002 Ålesund	Pb 775, 6001 Ålesund	70 30 05 00
Intrum Justitia as	Nils Hansens vei 2, 0667 Oslo	Pb 6354 Etterstad, 0604 Oslo	23 17 10 00
Invoice Inkasso as *	Henrik Ibsens gate 90, 0255 Oslo		970 02 200
Justis Inkasso as	Storgaten 59, 8200 Fauske	Pb 122, 8201 Fauske	75 60 04 89
Konkreta, Jane Rabbersvik	Johan Øydegards Vei 2A, 4632 Kristiansand S		941 82 983
Kontant Limited	Skogvegen 6, 2030 Nannestad		473 37 180
Kredeni as	Engene 16, 3015 Drammen		459 56 750
Kreditor sa *	Rådhusgata 27, 0158 Oslo	Pb 782 Sentrum, 0106 Oslo	22 00 91 00
Kreditor Vest as	Fjøsangerveien 50A, 5059 Bergen		55 60 98 80
Kreditorforeningen Midt-Norge sa	Sjøfartsgata 6, 7714 Steinkjer	Pb 2514, 7729 Steinkjer	74 15 08 00
Kreditorforeningen Sør sa	Vestre Strandgate 42, 4612 Kristiansand S	Pb 482, 4664 Kristiansand S	38 14 60 00
Kreditorforeningen Øst sa	Fjellgata 5, 2212 Kongsvinger	Pb 6, 2201 Kongsvinger	62 88 89 50
Kredittforvaltning as	Kirketorget 5, 3616 Kongsberg	Pb 51, 3602 Kongsberg	32 73 60 85
Kredittgjenvinning as	Rådhusgata 26, 0151 Oslo	Pb 443 Sentrum, 0103 Oslo	22 40 33 40
Kreditt-Inkasso as	Stortorvet 4 - 8, 1607 Fredrikstad	Pb 435, 1601 Fredrikstad	69 39 47 40
Kredittpartner as	Kirkeveien 1, 1400 Ski	Pb 543, 1401 Ski	400 00 477
Kredittplan as	Se Gothia as	Se Gothia as	Se Gothia as
Kreditsikring as	Plutovegen 5, 6419 Molde	Pb 2205, 6402 Molde	950 58 100
Lindorff as	Hoffsveien 70B, 0377 Oslo	Pb 7055, 3007 Drammen	23 21 10 00

☒ Byråene som er merket med grått er ikke omfattet av tjenesten Gjeldsforespørsel på *inkasso.no*. Disse må du eventuelt kontakte selv for å få informasjon om du har utestående krav hos dem.

Inkassoforetak i Norge pr. november 2016

Navn	Besøksadresse	Postadresse	Telefon
Lindorff Obligations as	Hoffsveien 70B, 0377 Oslo	Pb 7055, 3007 Drammen	23 21 10 00
Liqvida as	Sluppenvegen 11, 7037 Trondheim	Pb 6132 Sluppen, 7435 Trondheim	73 96 35 00
Maik as	Stabburveien 18, 1617 Fredrikstad	Pb 103, 429 Vinterbro	64 96 41 50
Melin Collectors as	Hovfaret 17 B, 0275 Oslo	Pb 483 Skøyen, 0214 Oslo	21 62 73 00
Norkreditt as	Solørvegen 1034, 2260 Kirkenær	Pb 35, 2261 Kirkenær	21 60 76 06
Norsk Inkasso as	Sjøgata 17, 7600 Levanger	Pb 364, 7601 Levanger	74 08 94 60
Norsk Inkasso- Reform as *	Møllergata 16, 0179 Oslo	Pb 8799 Youngstorget, 0028 Oslo	22 31 41 51
Odin Kapital as	Vestre Rosten 81, 7075 Tiller	Vestre Rosten 77, 7075 Tiller	73 10 16 10
Opuscapita Inkasso as	Rosenkrantz' gate 16-18, 0160 Oslo	Pb 1095, Sentrum, 0104 Oslo	22 91 13 50
Orkla Credit as	Orkdalsveien 100, 7300 Orkanger		72 49 90 70
Ottem as *	Altaveien 252-254, 9515 Alta	Pb 2235, 9508 Alta	78 44 66 44
Pacta as	Borggata 7, 5417 Stord	Pb 112, 5401 Stord	53 00 12 96
Pay Solutions Norway as *	Tjuvholmen allé 3, 0252 Oslo		21 08 17 51
Payex Norge as	Kongens gate 6, 0153 Oslo	Pb 613 Sentrum, 0106 Oslo	22 03 60 00
Pra Group Norge as	Dronning Eufemias gate 6, 0191 Oslo	Pb 9137 Grønland, 0133 Oslo	24 10 31 00
Pri Credit as	Selma Ellefsens vei 6, 0581 Oslo	Pb 366, 0102 Oslo	815 09 076
Respons Inkasso as *	Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen	Pb 7070, 5020 Bergen	55 17 10 80
Rissa Kommune	Rådhusveien 13, 7100 Rissa		73 85 27 00
Saga Collectors as	Hvervenmoveien 49, 3511 Hønefoss	Pb 29, 3502 Hønefoss	468 15 590
Salvo as	Filipstad brygge 1, 0252 Oslo	Pb 1247, Vika, 0110 Oslo	21 01 52 60
Sergel Norge as	Framnesveien 7, 3222 Sandefjord	Pb 177, 3201 Sandefjord	33 45 60 00
Sirkel Innfordring as	Øvre Slottsgate 15B, 0157 Oslo		
Solvenca as	Drammensveien 145B, 0277 Oslo	Pb 134 Skøyen, 0212 Oslo	21 49 30 00
Svea Finans as	Innspurten 15, 0663 Oslo	Pb 6601 Etterstad, 0607 Oslo	21 54 24 00
System Kreditt Inkasso as	Vestbygata 55B, 2003 Lillestrøm	Pb 274, 2001 Lillestrøm	63 80 68 00
Syvert Langås & Co da	Klippeveien 6, 3122 Tønsberg	Pb 19 Lofts-Eik, 3109 Tønsberg	33 31 89 99
Tet Innfordring as *	Byfogd Paus gate 10, 3717 Skien		907 81 140
Totalinkasso as	Rosenholmveien 25, 1414 Trollåsen	Pb 465, 1411 Kolbotn	21 42 46 60
Totalkapital as *	Verksgata 54, 4013 Stavanger	Pb 70, 4001 Stavanger	51 20 08 50
Vest Inkasso & Finans as *	Strandkaien 2A, 5013 Bergen	Pb 1166 Sentrum, 5811 Bergen	55 23 11 50
Visma Collectors as	Karenstyst allé 56, 0277 Oslo	Pb 9495 Sluppen, 7496 Trondheim	73 95 79 00
Vk Credit as	Strøket 7, 1383 Asker	Pb 71, 1371 Asker	66 90 40 60
Zero-Zero Kreditt as	Skibåsen 20C, 4636 Kristiansand S		33 51 38 00
Økonett as *	Kløvervegen 11, 9016 Tromsø		77 60 71 00
Øst Inkasso as	Strømsø torg 6, 3044 Drammen	Pb 2093 Strømsø, 3003 Drammen	452 58 281
Østfold Inkasso as *	Pancoveien 28, 1624 Gressvik		69 34 34 34

☒ Byråene som er merket med grått er ikke omfattet av tjenesten Gjeldsforespørsel på *inkasso.no*. Disse må du eventuelt kontakte selv for å få informasjon om du har utestående krav hos dem.

Finansklagenemnda

Klager på urimelig behandling eller dårlig kravgrunnlag

Det er strenge kontrollorganer som holder øye med inkassobransjen. Hvis du opplever at du er blitt behandlet urimelig eller at inkassoselskapet har dårlig grunnlag for kravet, kan du klage til inkassoklagenemnda.

Eksempler på handlemåte i strid med god inkassoskikk:

- Inndriving eller registrering av betalingsanmerkning for krav som det er fremmet berettigede innsigelser mot
- Iverksetting av inkasso uten at totalt krav er brakt til forfall
- Manglende varslng av inkasso (inkassovarsel og betalingsoppfordring)
- Avkreve for høyt inkassosalær
- Manglende sammenlåing av krav (hovedregelen er at sammenlåing skal skje der to eller flere saker overføres til inkasso samme dag)
- Krenkende personlig oppsøking, eller på annen måte utsette skyldner for urimelig påtrykk eller ulempe.

Finansklagenemnda	finkn.no post@finkn.no	23 13 19 60	Man-fre 08.00-15.30
--------------------------	--	-------------	------------------------

Offentlig gjeld

Barnebidrag, ektefellebidrag, feilaktige NAV-utbetalinger

NAV Kontaktsenter	www.nav.no	55 55 33 33	Man-fre 08.00-15.30
--------------------------	--	-------------	------------------------

NAV har felles telefonnummer for alle NAV-kontor. Du vil bli satt videre til det riktige NAV-kontoret.

Straffegjeld, TV-lisens, studielån m.m.

Statens innkrevingsentral	www.sismo.no	75 14 90 00	Man-fre 09.00-15.00
----------------------------------	--	-------------	------------------------

Restskatt, moms, avgifter, ubetalt kommunal bolig

Kontakt **kemneren** og **skattekontoret** i din kommune. Ring kommunens sentralbord og be om å bli satt over.

Hvem har krav om lønnstrekk?

Kontakt **namsmannen** (eventuelt lensmannen) i din kommune. Du kan ringe politiets hovednummer **02800**, så vil de sette deg over til riktig distrikt. Namsmannen vil opplyse om hvem som har krav om lønnstrekk på deg, og hva kravene gjelder.

For Fangers Pårørende (FFP)

Nettside

www.ffp.no

For Fangers Pårørende Oslo

Postadresse: Pb 6710 St. Olavs pl., 0130 Oslo

Besøksadresse: Nordahl Bruns gate 5, 2. etasje

Telefon: 22 11 41 30

For Fangers Pårørende Trondheim

Besøks- og postadresse: Fjordgata 19, 7010 Trondheim

Telefon: 73 51 19 29 / 940 03 120

FFP Ung

Mobiltelefon: 979 66 199

Mer informasjon om pårørende og økonomi

<http://ffp.no/no/tema/okonomi/>

Nyttige telefonnumre

	Telefonnr.
800GJELD	800 45 353
Datatilsynet	22 39 69 00
Finansklagenemnda	23 13 19 60
Forbrukerrådet	815 58 200
Gatejuristen	23 10 38 90
Gjeldskrisetelefonen (Gjeldsoffer-Alliansen)	22 20 19 99
Inkassoklagenemnda	23 13 19 60
JussBuss	22 84 29 00
Lånekassen	0 45 45
NAVI, Navs Innkrevingssentral	78 97 77 00
NAV Kontaktsenter	55 55 33 33
Nettverk etter soning, Røde Kors	
Oslo	23 23 00 92
Stavanger/Sandnes	958 63 863
Bergen	55 30 79 66
Møre og Romsdal/Ålesund	908 72 188
Sør-Trøndelag/Trondheim	73 94 93 00
Østfold/Sarpsborg	913 38 106
NRK, Lisensavdelingen	75 12 27 10
Skatteetaten	800 80 000
Statens innkrevingssentral	75 14 90 00
Statens Kartverk (tinglysning)	32 11 88 00
Way Back	
Oslo	23 22 80 10
Trondheim	969 54 600
Kristiansand	901 20 632
Bergen	919 12 317
Tromsø	952 72 500

Nyttige lenker

- **www.finansportalen.no** (en tjeneste for forbrukere som vil sammenligne tilbud i markedet innen bank og forsikring)
- **www.finkn.no** (finansklagenemnda – behandler tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor forsikring, bank, finans og verdipapirfond)
- **www.forbrukerradet.no** (forbrukerrådet – informasjon om dine forbrukerrettigheter)
- **www.fylkesmannen.no** (fri rettshjelp – tilbyr nødvendig juridisk bistand)
- **www.gatasokonom.no** (gratis rådgivning om privatøkonomi til folk som har eller har hatt et rusproblem)
- **www.gjeld.org** (organisasjon som arbeider for å hjelpe gjeldsofre)
- **www.husbanken.no** (bostøttekalkulator, startlån, grunnlån)
- **www.inkasso.no** (send gjeldsforespørsler til mange inkassoselskap på en gang)
- **foreninger.uio.no/jussbuss** (gratis rettshjelp i enkeltsaker - drives av jusstudenter)
- **www.lanekassen.no** (her kan du bl.a. søke om ettergivelse/rentefritak på studielån, stipend)
- **www.nav.no** (her finner du bidragsveilederen og bidragskalkulatoren)
- **www.nettverkettersoning.no** (et tiltak i Røde Kors som hjelper de som vil ut av kriminalitet)
- **www.norge.no** (veiviser til offentlige tjenester)
- **www.sifo.no** (Statens institutt for forbruksforskning, her kan du bl.a. lage et eget budsjett)
- **www.sismo.no** (Statens innkrevingssentral – sørger for innkreving, tvangsinnkreving og regnskapsføring i saker fra bl.a. politiet, men også andre oppdragsgivere)
- **www.skatteetaten.no** (her får du informasjon om skatt, selvangivelse, folkeregistret)
- **www.skattebetaleren.no** (belyser de praktiske konsekvensene av skatte- og avgiftsreglene og gir konkrete råd av betydning for privatpersoners og bedrifters økonomi)
- **www.telepriser.no** (en tjeneste til forbrukerne for å gjøre valget av telefoni- og bredbåndsabonnement enklere).
- **www.politi.no** (her finner du informasjon om gjeldsordning, namsmyndighetene med mer)
- **www.wayback.no** (en uavhengig stiftelse, som arbeider for at straffedømte kan leve et liv uten kriminalitet og rusmisbruk)
- **www.økonomilappen.no** (ta kontroll over din økonomi og test din egen kunnskap)

Hvem kan hjelpe meg utenom fengselet?

.....
Det offentlige har først og fremst tre ulike tilbud som skal avhjelpe og forebygge økonomiske problemer:

1. Det viktigste er *økonomisk rådgivning* i kommunene. Dette tilbudet gis i samarbeid med NAV. Der kan du få individuell oppfølging. **Ring sentralbordet i din kommune eller NAV.**
2. En egen *hjelpetelefon* kan svare raskt på konkrete spørsmål og vise vei videre: **800GJELD** (800 45 353). De har også en chat. Du finner tjenesten hvis du googler 800GJELD+chat. Når du kontakter 800GJELD kan du være anonym.
3. *Gjeldsordningsloven* er laget for dem som er i en håpløs gjeldssituasjon. **Kontakt namsmannen eller lensmannen i ditt distrikt for mer informasjon.**

Alle disse tilbudene er gratis.

I tillegg er det en del organisasjoner og andre som kan tilby råd og støtte. Det kan for eksempel være:

- JussBuss
- Gatejuristen
- Way Back
- Gjeldsoffer-Alliansen
- Nettverk etter soning, Røde Kors

og ulike ideelle organisasjoner. Du finner telefonnummer til mange av disse foran i heftet under "Nyttige telefonnumre".

Mulighetene avhenger av hvor du bor. Noen av dem har tilgjengelig informasjon på nett.